

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГОУ ТО «Ефремовский областной
центр образования»

Е.Н. Нефёдова

2023 года

« 31 »

Приказ № 10-осн от 31.01.2023

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям работников
ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования»
при несчастных случаях с обучающимися (воспитанниками)

1. Общие положения

Настоящий Регламент разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», согласно ч.7 ст. 28 которого, образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе за жизнь и здоровье обучающихся образовательной организации;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июня 2017 г. № 602 «Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Регламент устанавливает порядок действий педагогических работников при несчастных случаях с обучающимися, а также в случае возникновения симптомов заболевания у обучающихся, произошедших во время образовательного процесса.

2. Регламент действий работников при несчастных случаях с обучающимися или в случае возникновения симптомов заболевания у обучающихся, произошедших во время образовательного процесса

2.1. При несчастном случае с обучающимся, жалобе обучающегося на плохое самочувствие, наличии у обучающегося признаков травмирования или недомогания педагогический работник по необходимости оказывает первую помощь пострадавшему и незамедлительно (не позднее 5 минут) сообщает по телефону о случившемся руководителю организации

(руководителю структурного подразделения) или лицу, его заменяющему, а также родителям (законным представителям) пострадавшего. В случае экстренной необходимости или невозможности срочного информирования руководителя организации (руководителя структурного подразделения) самостоятельно вызывает скорую помощь.

2.2. Дежурный администратор (воспитатель, учитель, специалист, медицинский работник) незамедлительно вызывает скорую помощь пострадавшему. Далее в течение одного часа информация о происшествии направляется ответственному лицу (специалисту по охране труда) нарочно или по электронной почте.

2.3. При получении травмы, в любом случае, независимо от тяжести травмы, а также при жалобе обучающегося на плохое самочувствие, обучающийся немедленно направляется для осмотра медицинским работником и далее принимается решение о вызове скорой медицинской помощи.

2.4. Запрещается направлять пострадавшего одного или в сопровождении обучающихся в медицинский кабинет.

2.5. Согласие родителей (законных представителей) на вызов скорой помощи пострадавшему и его госпитализацию не требуется, так как согласно алгоритму действий при несчастных случаях с обучающимися, образовательная организация самостоятельно вызывает скорую помощь пострадавшему, далее информирует о произошедшем министерство образования Тульской области и родителей (законных представителей) пострадавшего.

2.6. При необходимости доставки пострадавшего в медицинскую организацию дежурный администратор (воспитатель, учитель, специалист, медицинский работник) обеспечивает его обязательное сопровождение работником учреждения или родителем (законным представителем).

2.7. Нельзя сопровождать пострадавшего непедагогическим работникам, а также на собственном транспорте.

2.8. В случае получения бригадой скорой помощи от родителя (законного представителя) письменного отказа от госпитализации, обучающийся в больницу не направляется.

2.8. В случае установления бригадой скорой помощи отсутствия необходимости в госпитализации и оказании медицинской помощи пострадавшему, обучающийся продолжает занятия в школе, либо родители (законные представители) забирают его домой для наблюдения за его состоянием.

2.9. Забирать обучающегося из школы или сопровождать его в медицинское учреждение могут только родители или законные представители. Бабушки, дедушки, старшие братья и сестры не являются законными представителями по одному принципу кровного родства (только если они не опекуны, попечители).

3. Порядок действий при проведении расследования несчастных случаев с обучающимися

Работники при расследовании и учете несчастных случаев руководствуются:

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июня 2017 г. № 602 «Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Руководитель учреждения, классные руководители, воспитатели, педагоги, специалисты, дежурные администраторы, специалист по охране труда:

- принимают меры по фиксации до начала расследования несчастного случая обстановки, какой она была на момент происшествия (составляют схемы, проводят фотографирование или видеосъемку, осуществляют другие мероприятия), если это не угрожает жизни и здоровью других лиц и не ведет к катастрофе, аварии или возникновению иных чрезвычайных обстоятельств;

- оказывают помощь комиссии по расследованию несчастного случая в организации и обеспечении надлежащего и своевременного проведения расследования несчастного случая и оформлении материалов расследования;

- обеспечивают получение комиссией по расследованию несчастного случая письменного объяснения от пострадавшего (по возможности), должностного лица, проводившего учебное занятие (мероприятие), во время которого произошел несчастный случай, лица, на которое было возложено обеспечение соблюдения безопасных условий проведения учебного занятия или мероприятия;

- оказывают помощь членам комиссии по расследованию несчастного случая в организации опроса работников и обучающихся - свидетелей происшествия;

- предоставляют комиссии по расследованию несчастного случая выписки из журнала регистрации инструктажа по технике безопасности с обучающимися о прохождении пострадавшим обучения или инструктажа в соответствии с локальными нормативными актами, принятыми общеобразовательным учреждением, проводят анализ причин несчастного случая, осуществление мероприятий по предотвращению несчастных случаев.

4. Порядок пользования памятками - алгоритмами действий при несчастных случаях с обучающимися (воспитанниками)

4.1. Ответственным лицом за профилактику детского травматизма в ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования» (специалистом по охране труда) производится разработка памятки «Алгоритм действий педагога при несчастном случае с обучающимся (воспитанником)»

(Приложение № 1 к настоящему Регламенту) с пояснениями к Порядку действий работников при несчастных случаях. Телефоны руководителя учреждения, его заместителей, руководителей структурных подразделений, воспитателей, педагогов, специалистов, медицинских работников должны быть записаны в мобильном телефоне педагогического работника.

4.2. Памятка раздается Ответственным лицом за профилактику детского травматизма в ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования» (специалистом по охране труда) всем работникам под роспись, хранится на рабочем месте (в паспорте кабинета, папке воспитателя, на рабочем столе).

5 Информирование родителей

5.1. В ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования» разрабатываются информационные Памятки для родителей о порядке действий образовательного учреждения при несчастных случаях с обучающимися (жалобами обучающихся на плохое самочувствие) и Памятки по профилактике детского травматизма, которые размещаются на официальном сайте учреждения (Приложение № 2 к настоящему Регламенту).

5.2. Классные руководители и воспитатели выдают родителям вышеуказанные Памятки под роспись, разъясняют их содержание.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ С ОБУЧАЮЩИМСЯ (ВОСПИТАННИКОМ)

НЕСЧАСТНЫМИ СЛУЧАЯМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- травма, в том числе нанесенная другим лицом;
- острое отравление;
- тепловой удар;
- ожог;
- обморожение;
- утопление;
- поражение электрическим током, молнией, излучением;
- укусы насекомых и пресмыкающихся, телесные повреждения, нанесенные животными;
- повреждения, полученные в результате взрывов, аварий, разрушения зданий, сооружений и конструкций, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ СОКРЫТИЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ С ОБУЧАЮЩИМСЯ (ВОСПИТАННИКАМИ)!!!

ПЕДАГОГ - ОЧЕВИДЕЦ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ С ОБУЧАЮЩИМСЯ (ВОСПИТАННИКОМ) ОБЯЗАН:

**При возникновении несчастного случая с учащимся
(воспитанником) немедленно прекратить образовательный процесс и в
течение первых 15 минут после происшествия выполнить следующие
действия:**

**Срочно организовать первую доврачебную помощь
пострадавшему:**

при необходимости надо:

- обеспечить полный покой поврежденного участка тела;
- в душном помещении открыть окно, обеспечить доступ свежего воздуха;
- уложить пострадавшего.

Если это возможно, сопроводить пострадавшего в медицинский кабинет.

Категорически запрещается отправлять ребёнка в медицинский кабинет самостоятельно или в сопровождении учащегося!

Сообщить руководителю образовательного учреждения (заместителям руководителя, руководителю структурного подразделения) о произошедшем несчастном случае.

Приемная директора ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования» тел. 8(48741)5-54-57, 8(48741) 6-64-01.

Незамедлительно сообщить родителям пострадавшего ребенка о произошедшем несчастном случае.

Номера телефонов родителей обучающихся (воспитанников) обязательно должны быть у педагога (классного руководителя, воспитателя, специалиста).

Места нахождения стационарных (городских) телефонов в здании школы по адресу:

Тульская область, г. Ефремов, ул. Тульское шоссе, д. 12а:

- на посту охраны;
- в приемной директора ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования»,
- в кабинете заместителя директора по учебно – воспитательной работе,

Тульская область, г. Ефремов, ул. Свободы, д. 13:

- на посту охраны,
- в приемной директора ГОУ ТО «Ефремовский областной центр образования»,
- в кабинете заместителей директора по административно – хозяйственной работе и безопасности,
- в кабинете специалиста по охране труда,
- в кабинете заместителя директора по воспитательной работе.

Ни при каких обстоятельствах не отправлять пострадавшего ребёнка домой без согласования с родителями (законными представителями)!

3. Самостоятельно вызвать «Скорую помощь», если не удалось связаться с директором (заместителями директора):

- 03 (со стационарного телефона), 103 (с сотового телефона);
- 112 (с любого телефона, единый номер для вызова специалистов экстренных служб).

4. Сохранить обстановку места происшествия для расследования (если нет угрозы жизни и здоровью окружающих и не приведет к аварии) до прихода комиссии по расследованию несчастного случая

**Информация для родителей о порядке действий работников
образовательного учреждения при несчастных случаях с обучающимися
и жалобах обучающихся на плохое самочувствие во время
образовательного процесса**

1. При несчастном случае с обучающимся, жалобе обучающегося на плохое самочувствие, наличии у обучающегося признаков травмы или недомогания педагогический работник при необходимости оказывает первую помощь пострадавшему и незамедлительно (не позднее 5 минут) сообщает по телефону о случившемся руководителю учреждения (руководителю структурного подразделения) или лицу, его заменяющему, а также родителям (Законным представителям) пострадавшего.

2. В случае экстренной необходимости или невозможности срочного информирования руководителя учреждения (руководителя структурного подразделения) самостоятельно вызывает скорую помощь.

3. При получении травмы обучающимся скорая помощь должна быть вызвана в любом случае, независимо от тяжести травмы.

4. Согласие родителей (законных представителей) на вызов скорой помощи пострадавшему и его госпитализацию (в случае необходимости) не требуется (согласно п.п.6.7 ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ: образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе за жизнь и здоровье обучающихся образовательной организации).

5. Согласно алгоритму действий при несчастных случаях с обучающимися, образовательная организация в первую очередь вызывает скорую помощь пострадавшему, далее информирует о произошедшем министерство образования Тульской области и родителей (законных представителей) пострадавшего.

6. Алгоритм действий образовательной организации при несчастных случаях с обучающимися установлен также Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июня 2017 г. № 602 "Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

7. При необходимости доставки пострадавшего в медицинскую организацию руководитель организации обеспечивает его обязательное

сопровождение педагогическим работником или родителем (законным представителем). Нельзя сопровождать пострадавшего непедagogическим работником, а также на собственном транспорте,

8. В случае получения бригадой скорой помощи от родителя (законного представителя) письменного отказа от госпитализации, обучающийся в больницу не направляется. В случае установления бригадой скорой помощи отсутствия необходимости в госпитализации и оказании медицинской помощи пострадавшему, обучающийся продолжает занятия в школе, либо родители (законные представители) забирают его домой для наблюдения за его состоянием.

9. Забирать обучающегося из школы или сопровождать его в медицинское учреждение могут только родители или законные представители. Бабушки, дедушки, старшие братья и сестры не являются законными представителями по одному принципу кровного родства (только если они не опекуны, попечители).

Порядок проведения расследования несчастного случая с обучающимся (воспитанником):

1. В течение трех календарных дней комиссия по расследованию несчастного случая с обучающимся предоставляет акт о расследовании несчастного случая и материалы расследования директору учреждения для рассмотрения и утверждения.

2. В течение трех рабочих дней акт рассматривается и утверждается директором. Первый экземпляр акта выдается совершеннолетнему пострадавшему (родителю или законному представителю), второй - хранится в образовательной организации вместе с материалами расследования в течение 45 лет. Третий - перелается вместе с заверенными копиями материалов расследования в министерство образования Тульской области.

Правила, которые должны соблюдать родители:

1. Не отправляйте в школу ребенка с признаками недомогания.
2. Предупредите ребенка о том, что он должен срочно проинформировать учителя (воспитателя) в случае плохого самочувствия или получения травмы.
3. Сообщайте до начала учебных занятий классному руководителю (воспитателю) причину отсутствия ребенка в школе (заболевание, травма и др.) (звонок, СМС, заявление). При изменении номера вашего мобильного телефона сообщите новый номер классному руководителю (воспитателю).
4. Незамедлительно сообщайте классному руководителю (воспитателю) обо всех случаях самостоятельного обращения в травмпункты или больницы по поводу травм детей, произошедших во время образовательного процесса или на территории образовательного учреждения, даже в случае легких повреждений и отсутствия пропуска учебных занятий по следующим причинам: сведения о любом обращении обучающихся в медицинское

учреждение по поводу травм в школе или на ее территории направляются этим учреждением в образовательное учреждение, в то же время образовательное учреждение обязано незамедлительно направить оперативную сводку в министерство образования Тульской области после получения информации об обращении обучающегося в медицинское учреждение.

1. **Помните:** в случае нанесения телесных повреждений учащимися друг другу сведения из медицинского учреждения, в которое обратился пострадавший, направляются в Отдел по делам несовершеннолетних ОМВД по месту проживания. Возможна постановка виновных лиц на внутришкольный учет, на учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, на профилактический учет в Отделе по делам несовершеннолетних в ОМВД.
2. О необходимости проведения воспитательной работы родителями с детьми в профилактике детского травматизма в образовательном учреждении на родителях лежит основная ответственность. Научить ребенка правилам поведения в общественных местах под силу любому родителю (например, сказать, что нельзя бегать по школе (детскому саду), разливать напитки разбрасывать продукты питания и т.п.) Важно объяснить, что драка — это неприемлемый способ выяснения отношений, всегда можно договориться или постараться избежать конфликта.
3. Родители должны сделать все от них зависящее, чтобы их ребенок не наносил вред своими действиями другим детям.
4. Родители должны помнить об ответственности несовершеннолетних за противоправные действия.
5. Важным элементом профилактики детского травматизма является повышение уровня физического развития. Сегодня есть масса возможностей записать ребенка в спортивную секцию. Абсолютным приоритетом в работе любого тренера, педагога дополнительного образования, занимающегося с детьми, является обучение технике безопасности и спортивному поведению.
6. При необходимости родители могут поговорить на тему безопасности пребывания детей в образовательном учреждении с классным руководителем (воспитателем) своего ребенка, поинтересоваться, какие меры профилактики детского травматизма предусмотрены образовательным учреждением, как работает медицинский кабинет.
7. Поддержание тесного контакта родителей с учителями (воспитателями) всегда дает хорошие результаты. Только совместными усилиями педагогов и родителей можно добиться снижения уровня детского травматизма.